



„«Easy switch, easy use» waren die Argumente, die uns beim NeXspan System von Aastra überzeugt haben.“

Pierre-François Foraz, IT Development & Telecom Manager
Fluid Automation Systems SA

NeXspan XD und
NeXspan XL mit
Applikationen TWP,
ACP und UCP

Präzise Arbeit gehört zum Alltag beim Genfer Unternehmen Fluid Automation Systems FAS. Da werden selbstredend auch hohe Anforderungen an das Kommunikationssystem gestellt. Die NeXspan Lösung von Aastra wird allen Ansprüchen gerecht. Mit der Aufrüstung durch zusätzliche Applikationen wird das System auf die Bedürfnisse von FAS massgeschneidert.

Wer Teil einer international tätigen Firmengruppe ist und auch in der Schweiz mehrere Standorte hat, stellt ganz besondere Anforderungen an sein Kommunikationssystem. Ein „Moment bitte, ich suche ihn“, reicht da nicht mehr. Individuelle, direkte, moderne und Zeit sparende Lösungen sind gefragt. Wie beispielsweise die kommunikationsunterstützenden Applikationen „TWP“ (Telephony Web Portal), „ACP“ (Aastra Communication Portal) und

„UCP“ (Unified Communication Platform), welche den Mitarbeitenden neue Möglichkeiten der Kommunikation eröffnen und den Kommunikationsfluss im täglichen Gebrauch vereinfachen.

Individuell und einfach erweiterbar

Das Kommunikationssystem eines weltweit tätigen Unternehmens ist ein wesentliches Element für die Steigerung der betrieblichen Leistungsfähigkeit. Dies trifft auf die

Fluid Automation Systems S.A. (FAS) mit Sitz im Genfer Städtchen Versoix hundertprozentig zu. „Unser Ziel war es“, so Pierre-François Foraz, Leiter IT Development und Telecom Manager von FAS, „unseren Mitarbeitenden ein Kommunikationswerkzeug zur Verfügung zu stellen, welches ihnen die tägliche Arbeit erleichtert, die Wege verkürzt, Zeit einspart, ein hohes Mass an Sicherheit und Zuverlässigkeit bietet und durch verschiedene

nützliche Applikationen individuell und einfach erweiterbar ist. Ein solches Werkzeug haben wir in der Kommunikationslösung NeXspan von Aastra gefunden.“

Lange Telefonate gehören zum täglichen Business

FAS ist weltweit bekannt als Marktführer im Bereich fluidischer Systemlösungen und Mikromagnetventile. Seit FAS im Jahre 1971 als Familienbetrieb gegründet wurde, hat sich das Unternehmen

ständig weiterentwickelt und erweitert. FAS ist heute ein Mitglied der globalen IMI Norgren Gruppe.

Der Firmenschwerpunkt liegt auf dem schnell wachsenden Markt der Mikromagnetventile. Die FAS-Kunden finden sich vorwiegend in Europa, aber auch in den USA.

In der Schweiz beschäftigt FAS rund 360 Mitarbeitende in den beiden Standorten in Versoix und Palézieux. Am ersten Standort sind das Engineering, die Administration, der Verkauf und die Personalabteilung beheimatet und am zweiten die ganze Produktion. Stundenlange Telefonate innerhalb dieser Abteilungen aber auch zu weltweiten Partnerunternehmen oder dem Mutterhaus gehören zum täglichen Business. Da muss eine permanente und lückenlose Kommunikation

zu vernünftigen Kosten sichergestellt sein.

Enorme Zeiteinsparungen durch das neue System

„Aber nicht nur dies war eine unserer Anforderungen“, erläutert Pierre-François Foraz weiter. „Die neue Anlage musste erweiterbar und mit anderen firmeninternen Programmen verknüpfbar sein, so zum Beispiel unserem ERP-System oder Spezialanwendungen wie einer IP Conference Bridge, da wir täglich mehrere Telefonkonferenzen auch mit dem Ausland durchführen.“ Hier konnte Aastra mit den Applikationen „TWP (Telephony Web Portal)“, „ACP (Aastra Communication Portal)“ und „UCP (Unified Communication Platform)“, Hand bieten. Für eine entsprechende professionelle Installation sorgte die swisspro SR SA aus Gland.

Frappant findet Foraz vor allem die Zeitersparnis durch das neue Kommunikationssystem: „Wir haben ausgerechnet, dass bei jedem Anruf 10 Sekunden eingespart werden. Das tönt vorerst nach nichts. Auf ein Jahr hochgerechnet macht das bei unserer Mitarbeiterzahl, wenn jeder täglich zwischen vier und sieben Telefonate in den anderen Standort tätigt, über 600 Stunden aus!“

Das System wird den Ansprüchen absolut gerecht

„Creating Advantage“ hat sich die Firma FAS auf die Fahne geschrieben. Es werden hohe Anforderungen an Produkte, Dienstleistungen, Mitarbeitende – aber auch an Lieferanten gestellt. Das Kommunikationssystem bildet da keine Ausnahme. „Das NeXspan-System von Aastra wird unseren Ansprüchen an eine zeitgemässe Kommunika-

tionslösung absolut gerecht“, findet Pierre-François Foraz abschliessend.

Realisation:

swisspro SR SA
Av. Du Mont-Blanc 31
1196 Gland

Technische Daten

- 2 NeXspan-Systeme:
- Standort 1 (Versoix): Ein Aastra NeXspan XD (dupliziertes Nexspan) mit 50 internen Anschlüssen (IP) und 80 DECT-Geräten
- Standort 2 (Palézieux): Ein Aastra NeXspan XL mit 50 internen Anschlüssen (IP und digital) und 90 DECT-Endgeräten.
- Applikation „ACP IP Conference“ für 8 Anschlüsse
- Mitteilungsapplikation für 300 Voicemail-Boxen, wovon 100 verbunden
- Applikation „TWP“ für 150 Benutzer

Hauptnutzen

- Zeitersparnis
- Vernetzung der beiden Standorte
- Nutzung der Applikationen TWP, ACP und UCP
- Anbindung an firmeneigene Systeme wie dem ERP
- Ergänzung durch eigene Applikationen
- Erhöhung der Sicherheit und Zuverlässigkeit
- Komfort

