Aastra 700

Der offene Weg zu Unified Communications und Mobilität

Der offene Weg zu Unified Communications und Mobilität

Aastra 700 ist der beste Weg für den Umstieg auf IP und Unified Communications (UC). So kommen Sie in den Genuss von Produktivität, Effizienz und beispielloser Mobilität.

Die Aastra 700 wurde speziell für die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen entwickelt. Sie ermöglicht den einfachen und kostengünstigen Aufbau einer Lösung, die auf dem neuesten Stand der Technik ist. Mit Aastra 700 erhalten Sie eine vollständige UC-Plattform, bei der IP und Mobilität im Mittelpunkt steht. Die integrierten UC-Komponenten basieren auf dem bereits etablierten Aastra-Portfolio.

Da Aastra 700 auf Standards und einer offenen Architektur basiert, integriert sich diese Lösung einfach in Ihre vorhandene Infrastruktur und bleibt flexibel, wenn Sie mit Ihrem Unternehmen wachsen. So sind Ihre aktuellen und zukünftigen Investitionen geschützt.

Mit der integrierte Aastra Mobility Lösung sind Mitarbeiter, die im Home-Office oder unterwegs arbeiten, unter derselben Telefonnummer wie im Büro zu erreichen und können dieselben praktischen, zeitersparenden Funktionen wie im Büro nutzen.

Gleichzeitig behalten Sie vollständige Kontrolle über Ihre Kommunikationen und Kosten.

Flexibilität

Die Unified-Communications-Lösung Aastra 700 passt sich die an Ihre persönlichen Präferenzen und Kommunikationsanforderungen an.

Vorhandene Kommunikationsfunktionen stehen auch mobilen Mitarbeitern zur Verfügung. Dadurch sind Ihre Mitarbeiter stets erreichbar, und Ihr Unternehmen arbeitet sehr viel effizienter. Unified Communications bedeutet, dass Sie unabhängig vom Endgerät jederzeit und überall über eine Rufnummer erreichbar sind.

Aastra 700 gibt Ihnen die Flexibilität, auf kosteneffektive und bequeme Weise ein vollständig integriertes UC-System in Ihrem Unternehmen zu integrieren.

Grenzenlose Vorteile

Flexibel

- Erreichbarkeit unter einer Nummer, unabhängig vom gerade benutzten Gerät
- Kostentransparenz
- Vollständig integrierte Mobilität
- Webbasiertes Verwaltungstool

Benutzerfreundlich

- Intuitive Bedienung und Verwaltung
- Ergonomische Benutzeroberfläche
- Integrierte Anwendungen

Eine sichere Investition

- Basiert auf offenen Standards
- Investitionsschutz durch Skalierbarkeit
- Basiert auf strategischer Plattform

Arbeit ohne Grenzen

Mit Aastra 700 erhalten Sie eine Kommunikationslösung für Ihr Unternehmen, die eine schnelle, kosteneffektive Implementierung benutzerorientierter Unified Communications ermöglicht. Aastra 700 ist für kleine und mittlere Unternehmen konzipiert und kann für 50-300 Benutzer eingesetzt werden.

Das umfassende Paket integrierter Anwendungen umfasst Unified Messaging (Voice, Fax und Chat), Softclients, eine webbasierte Benutzeroberfläche, Mobile-Extension-Client, automatische Anrufverteilung (Automated Call Distribution, ACD), automatische Vermittlungsfunktionen, Interactive Voice Response (IVR), Gesprächsaufzeichnung und ein Webkonferenzportal.

Aastra 700 basiert auf dem herstellerunabhängigen Standard SIP (Session Initiation Protocol) und stellt den Anwender in den Mittelpunkt der Kommunikation. Mit anderen Worten eine Kommunikation, die ausschließlich zwischen Menschen stattfindet.

Benutzerfreundlich

Die Aastra 700 wurde mit dem Ziel entwickelt, dass Ihre Kommunikationsanforderungen jederzeit an jedem beliebigen Ort erfüllt werden. Dank einer umfassenden Auswahl an integrierten Anwendungen profitieren Sie von zahlreichen Funktionen, die verschiedene Anforderungen erfüllen, unabhängig davon, ob Sie im Büro oder unterwegs sind.

Aastra 700 stellt Ihnen benutzerfreundliche Anwendungen bereit, die Ihren Kommunikationsanforderungen entsprechen. Dadurch dass Sie im Mittelpunkt der Kommunikation stehen, spielt Benutzerfreundlichkeit eine wichtige Rolle. Mit dieser Lösung profitieren Sie von intuitiver Systemverwaltung und ergonomischen Benutzeroberflächen.

„Es geht darum, dass Sie im Mittelpunkt der Kommunikationen stehen.“

Grenzenlose Möglichkeiten

Mit Aastra 700 können Sie Ihren Mitarbeitern eine fortschrittliche, sichere Kommunikationsumgebung bereitstellen – im Büro und unterwegs, auf jedem beliebigen Endgerät. In der Regel hat jeder Benutzer verschiedene Anforderungen. Die Lösung lässt sich einfach für jeden Benutzer anpassen – vom Gerät bis hin zum Zugriff auf verschiedene Funktionen. So können alle Mitarbeiter effektiv arbeiten.

Es ist eine sichere Investition.

Aastra 700 basiert auf einer offenen Architektur. Daher ist eine nahtlose Integration in die vorhandene Infrastruktur und zahlreiche Anwendungen von Drittanbietern, wie zum Beispiel Microsoft OCS 2007, Microsoft Exchange Server 2010 UM, IBM Lotus Sametime, sowie Geräten wie SIP-Gateways, Telefonen usw. möglich.

Die Architektur ist eine solide Grundlage für eine sichere Migration zu neuen Technologien. Mit Aastra 700 verfügen Sie über eine skalierbare Komplettlösung für Geschäftsumgebungen. Gleichzeitig gibt es auch bei zukünftigen Versionen der Lösung keine Grenzen für die Integration in vorhandene Geschäftsanwendungen. Darüber hinaus können mobile Mitarbeiter dank Fixed Mobile Convergence (FMC) von der Lösung profitieren und in Echtzeit zusammenarbeiten.

Umsatzsteigernd und sinnvoll

Welche Ziele verfolgen Sie für Ihre mobilen Mitarbeiter? Was auch immer Sie anstreben – die Unified-Communications-Lösung Aastra 700 macht's möglich.

Gleichzeitig werden Ihre vorhandenen Investitionen geschützt und die Total Cost of Ownership reduziert.

Aastra 700 in Verbindung mit unserer Mobility Lösung (AMC) kann Ihre Mobilfunkkosten senken, und dadurch einen schnellen ROI (Return on Investment) herbeiführen. Dazu tragen Funktionen wie dynamisches Least Cost Routing (LCR) bei, das Anrufe auf äußerst kosteneffektive Weise weiterleitet, insbesondere bei Auslandsaufenthalten. Auch die Tatsache, dass sich die Lösung einfach verwalten lässt, bedeutet ein erhebliches Einsparpotenzial.

Die Lösung unterstützt auch das Softphone Aastra InTouch, das die niedrigen Kosten und hohe Verfügbarkeit von Business-Applikationen nutzt. All das sind Argumente für einen Umstieg auf IP mit dem neuen Unified-Communications-Paket Aastra 700.

Komplettlösung

Aastra 700

Aastra 700 ist eine Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen mit Kapazität für 50-300 Benutzer. Die Lösung basiert auf dem etablierten Portfolio von Aastra und umfasst eine Reihe von Grundbausteinen sowie eine Auswahl an optionalen Produkten. Zusammen mit den Applikationen stellt Aastra 700 die richtige Kombination von Komponenten zur Verfügung, die eine Komplettlösung ausmachen.

Telefoniesystem
Das Telefoniesystem bildet den Hauptbaustein von Aastra 700. Dies ist die Telefonie-Engine der IP-PBX, die aus einem Telefonieserver und einem Media-Gateway besteht. Diese beiden Komponenten integrieren sich einfach in Ihre vorhandene IT-Umgebung.

Aastra 700 Managers
Manager Provisioning stellt eine umfassende Lösung zum Umgang mit Service-bezogenen Daten der Benutzer dar. Ihre Administratoren wickeln alle Benutzer- und Service-bezogenen Aufgaben für die gesamte Lösung über eine einzige Oberfläche ab. Beim Definieren neuer Benutzer entfällt das Wechseln zwischen verschiedenen Tools.

OneBox Unified Messaging
Mit OneBox Unified Messaging besitzen Sie vollständige Kontrolle über all Ihre Nachrichten.

OneBox Unified Messaging ist mit Microsoft Exchange, Lotus Notes und Novell Groupwise kompatibel und umfasst alle Funktionen von Voicemail bis hin zu einem umfassenden Unified-Messaging-System.

Contact Management Suite (CMG) – Lite
Dieses Paket basiert auf der Contact Management Suite (CMG) und bietet eine Vielzahl an Tools an, u. a. Vermittlungsfunktionen, Instant Messaging, Unternehmensverzeichnisse, Anrufprotokolle und Anwesenheitsprofilverwaltung.

Der Vermittlungsarbeitsplatz NOW bietet durch seine Vielzahl an integrierten Funktionen ein hohes Maß an Bedienkomfort für Ihr Vermittlungspersonal. Office Web und Office Quick sind Anwendungen mit vielen Funktionen, mit denen Mitarbeiter die Weiterleitung eingehender Anrufe, beispielsweise während einer Besprechung, steuern können. Die Anwendungen umfassen u. a. ein Online-Verzeichnis, über das Mitarbeiter auf Termin- oder Anwesenheitsinformationen ihrer Kollegen zugreifen können. Mit InReach Social Network (SN) können Sie sich innerhalb Ihres Unternehmens vernetzen. Mit der Anwendung können Sie arbeitsgruppenübergreifend mit Ihren Kollegen zusammenarbeiten, Informationen und Dokumente austauschen, Ihre Aktivitäten und Ihren Status verwalten sowie auf das Unternehmensverzeichnis zugreifen.

"Ihre Mitarbeiten arbeiten stets in einer optimalen Kommunikationsumgebung. Durch die vollständige Integration von mobilen Anwendern lässt sich Kostenreduzierung erzielen, der Total Cost of Ownership der Kommunikationsinfrastruktur wird reduziert."

Aastra 700 – optionale Produkte

AMC für iPhone

AMC für Blackberry

AMC für Nokia

InTouch Softclient

InConference

Mit InConference wird die Nebenstelle eines Benutzers zum Knotenpunkt für Telefonkonferenzen. Der CMG-Benutzer muss lediglich in CMG oder Outlook eine Aktivität mit dem Namen „InConference“ sowie eine Dauer und einen PIN-Code einrichten. Die eingeladenen Konferenzteilnehmer wählen dann einfach die Durchwahl des Organisators der Konferenz. Dann werden sie an den Konferenzknoten weitergeleitet und zur Eingabe des PIN-Codes aufgefordert. Kinderleicht!

Aastra Mobile Clients – AMC und AMC+

Mit Aastra Mobile Client (AMC) nutzen Sie die Investitionen in Ihr Kommunikationssystem besser für mobile Mitarbeiter. Der AMC als Client für mobile Endgeräte stellt automatisch den Zugriff auf Aastra Mobile Extension-Dienste bereit und integriert die Mobiltelefone in Ihr Aastra 700-Telefoniesystem. Mitarbeiter können von Mobiltelefonen aus Kurzwahl- und Durchwahlnummern in Kombination mit dem AMC verwenden. Damit haben sie mit ihren Mobiltelefonen von überall Zugriff auf die gewohnten Funktionen Ihres Tischtelefons. AMC+ integriert das Handy über die SIP-Schnittstelle des Benutzers. AMC+ stellt abgesehen von den AMC-Funktionen einige zusätzliche Dienste bereit, z. B. Dualmodus, Verzeichnissuche, UC und VoIP-Sicherheit.

Solidus eCare Lite

Solidus eCare Lite stellt eine IP- und mobilitätsfähige Contact-Center-Lösungen bereit und bietet vollständig IP-basierte Contact-Center-Funktionen. Solidus eCare Lite kann mit der Funktion Mobile Extension ausgestattet werden. Damit haben Contact-Center-Agents unabhängig von ihrem Standort Zugriff auf alle Funktionen. Es spielt also keine Rolle, ob sie sich in der Hauptniederlassung, in einer Zweigstelle und/oder an einem entfernten Standort befinden.

InTouch-Softclient

Das Softphone InTouch ist ein Unified-Communications-Client. Neben grundlegenden Funktionen wie dem Wählen von Rufnummern und dem Annehmen von Anrufen verwalten Sie damit auch den Anwesenheitsstatus und durchsuchen das Unternehmensverzeichnis. InTouch ermöglicht eine perfekte Einbindung in Ihre Geschäftsabläufe, da der Zugriff auf Ressourcen möglich ist, die sonst nicht zur Verfügung stünden.

CMG Calendar Connection

Termininformationen werden automatisch aus Ihrem Kalender (z. B. Microsoft Exchange/Outlook, Lotus Domino/Notes und Novell/GroupWise) an CMG übertragen. Die dort bereitstehenden Informationen können z. B. den Mitarbeitern der Vermittlung zur Verfügung gestellt werden.

CMG Visit

CMG Visit ist ein ausgeklügeltes Besuchermanagement-System, das die gastgebenden Mitarbeiter, Kollegen der Telefonzentrale und die Mitarbeiter an der Rezeption komfortabel unterstützt, sodass jeder Besucher in den Genuss einer VIP-Behandlung kommt. CMG Visit stellt Hilfsmittel für das Besuchsmanagement in vier Schritten bereit: Vorbereitung über Voranmeldung des Besuchers, Begrüßung und Anmeldung an der Rezeption, interne Bewirtung und Berichterstattung. All diese Schritte sind in das CMG-System integriert.

Nutzen Sie die Vorteile von Aastra

Als führender, weltweit agierender Anbieter von Kommunikationssytemen für Unternehmen stellt Aastra Lösungen bereit, die sich von anderen Produkten abheben.

Fokussierung auf die Unternehmenskommunikation

Das umfassende Angebot innovativer, integrierter Lösungen von Aastra ist auf die Anforderungen von Kunden aller Größenordnungen ausgerichtet. Vom Unternehmen mit einem Telefonanschluss bis hin zu den komplexen Anforderungen großer Unternehmen mit mehreren vernetzten Standorten. Ziel von Aastra ist es, Lösungen für die Kommunikationsanforderungen der Kunden bereitzustellen und dabei deren Erwartungen bezüglich des Wertes und der Leistungsfähigkeit der Lösungen zu übertreffen.

Aastra entwickelt, vermarktet und unterstützt ein umfassendes Portfolio von Produkten, Systemen und Anwendungen für den Aufbau von Kommunikationsnetzen und den Zugriff auf diese Netze. Das Komplettangebot von Aastra umfasst auf offenen Standards basierende IP-Produkte und herkömmliche Netzwerklösungen, u. a. Kommunikationsserver, Gateways, Telefone, VoIP-Endgeräte, Wireless-Produkte und innovative Software-Anwendungen.

Aastra vermarktet seine Kommunikationslösungen und -dienste weltweit über direkte und indirekte Vertriebskanäle, Distributoren für Telekommunikationsausrüstungen, Händler, VARs und große Telefonanbieter. Aastra hat Kunden in Nordamerika, Europa, Nahost und Afrika, Zentral- und Lateinamerika und im gesamten asiatisch-pazifischen Raum.

Über Aastra

Aastra Technologies Limited (TSX: „AAH“) ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Seinen Hauptsitz hat Aastra in Concord, Ontario, Kanada. Aastra entwickelt und vertreibt innovative Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Größe. Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen und einer direkten wie auch indirekten Präsenz in mehr als 100 Ländern ist Aastra weltweit vertreten. Das breite Portfolio bietet funktionsreiche Call Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call Manager für Großunternehmen. Integrierte Mobilitätslösungen, Call Center-Lösungen und eine große Auswahl an Endgeräten runden das Portfolio ab. Mit einem starken Fokus auf offenen Standards und kundenindividuellen Lösungen ermöglicht Aastra Unternehmen eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit.

Weitere Informationen zu Aastra finden Sie auf unserer Website: www.aastra.com

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
10997 Berlin · Germany
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmattstrasse 1
4503 Solothurn · Switzerland
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 35
www.aastra.chm

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
1120 Wien · Austria
T + 43 1 81313 70-0
www.aastra.at

EN/LZT 102 4142 RE

Copyright © 2011 Aastra Telecom Sweden AB. Aastra und das Aastra Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der Aastra Technologies Limited in den USA, Kanada, der EU und anderen Ländern. Alle anderen Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Technische Änderungen und Liefermöglichkeiten vorbehalten. - AA-DS120